

AVISO DE PRIVACIDAD PARA USUARIOS

GRUPO SIT DEL NORTE S.A. de C.V., en adelante "OPERADORA SIT", con domicilio en Guillermo Prieto #211 Col. Centro, Allende, Nuevo León C.P. 67350, país México, y portal de internet "<https://operadorasit.com/>" es responsable del uso y protección de sus datos personales.

El usuario de los servicios de GRUPO SIT DEL NORTE S.A. DE C.V., como titular de sus datos personales, consiente el tratamiento cuando se encuentre en los sitios web de OPERADORA SIT y navegue dentro del mismo y utilice sus funciones y servicios, así como cuando se le pida que verifique y apruebe la casilla de aceptación de Términos y Condiciones de uso de los Servicios de OPERADORA SIT y de este Aviso de Privacidad o Política de Privacidad, éste último en los casos en que aplique. Se invita al usuario a que conozca, lea detenidamente y se familiarice con esta Política, previo a aceptar la misma y a entregar sus datos personales para tratamiento.

El usuario no está obligado a proporcionar su información personal, sin embargo, si elige no hacerlo, no podrá hacer uso de algunos de nuestros servicios o no podremos responder a sus consultas y necesidades. El usuario siempre tendrá acceso a esta Política ingresando a nuestros sitios web, en la página principal o en la sección Legal.

GRUPO SIT DEL NORTE S.A. DE C.V. podrá modificar esta Política, en cualquier momento. Las modificaciones serán puestas para conocimiento de los usuarios, con la publicación que hagamos de las mismas en nuestra página web y entrarán en vigencia desde el momento de su publicación, salvo disposición en contrario.

Información que se obtiene:

Los datos personales recabados por GRUPO SIT DEL NORTE S.A. DE C.V. de sus usuarios, son aquellos que brinden la información que sola o en conjunto con otro dato entregado o generado, permita identificarle y/o particularizar como persona física, o en los casos en que aplique, como persona jurídica (o moral).

Por dicha razón, así como para la correcta prestación de nuestros servicios, dichos datos podrán abarcar nombre, teléfono, correo electrónico, medios electrónicos de contacto, datos de localización por redes sociales, dirección, número de cuenta bancaria y su titularidad, así como documentos de identificación personal.

- **Datos personales impresos:** Se refiere a la aceptación para proporcionar datos personales mediante los documentos que sean entregados a GRUPO SIT DEL NORTE S.A. DE C.V., durante el proceso de admisión, registro o cualquier otro momento en el que el usuario proporcione documentos a esta institución.

¿Cómo se recaba la información de datos personales por parte de GRUPO SIT DEL NORTE S.A. DE C.V.?

OPERADORA SIT puede recolectar o recabar información personal de las fuentes siguientes:

- A. Información proporcionada directamente del usuario.** Para hacer uso de los servicios de GRUPO SIT DEL NORTE S.A. DE C.V. como Cliente, Comercio, Pagador o si tiene cualquier relación legal con GRUPO SIT DEL NORTE S.A. DE C.V. como proveedor de servicios o usuario de éstos, o está interesado en contactarnos o saber qué es OPERADORA SIT, podemos poner a disposición formularios de registro en los que se le solicitará que proporcione su información personal, principalmente para contactarle y poder brindarle nuestros servicios.
- B. Información que obtenemos cuando el usuario hace uso de nuestros servicios.** Recolectamos información relacionada con el servicio que ofrecemos. Entre la información obtenida de esta forma, se incluyen los siguientes datos: (i) La dirección IP, (ii) cookies. Esta información permitirá identificar su navegador o su cuenta GRUPO SIT DEL NORTE S.A. DE C.V. y sirve como medida de seguridad de la información, así como para evitar suplantación de identidad u otras conductas que pongan en riesgo los datos personales del usuario o cliente. Igualmente recolectamos información relacionada con sus hábitos de pago (cuantía, periodicidad, comercios, productos y/o servicios contratados, comportamientos comerciales, comportamientos de Pago), movimientos y transacciones a través de GRUPO SIT DEL NORTE S.A. DE C.V., o cualquier otra información relacionada y generada por tu interacción con la plataforma de pago y sus servicios derivados.
- C. Información que obtenemos de terceros** como agencias de viajes, hoteles, comercios dedicados al turismo, oficinas de crédito, o validadores de identidad, así como de terceros aliados siempre que legalmente podamos recurrir a estas fuentes.

GRUPO SIT DEL NORTE S.A. DE C.V, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

I. ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Contacto.
- Reservaciones.
- Área contable.
- Elaboración de cupones.

De manera adicional utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades denominadas finalidades secundarias:

- Mercadotecnia o publicidad.
- Prospección comercial.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente mecanismo:

- Llamando a las oficinas principales de Grupo SIT del Norte S.A. de C.V. al número 826-115-0505.
- Escribir un correo con sus datos personales: agencias@operadorasit.com con el asunto USO DE DATOS PERSONALES.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que contrate con nosotros.

Transferencia de datos personales

El usuario acepta que su información personal se transfiera entre los distintos departamentos que integran GRUPO SIT DEL NORTE S.A. DE C.V., o bien, a sus entidades de conformidad con la ley de protección de la información aplicable.

II. ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación.
- Datos patrimoniales y/o financieros.
- Datos de contacto.

Consentimiento Informado

Este Aviso de privacidad de GRUPO SIT DEL NORTE S.A. DE C.V. constituye un acuerdo válido entre el usuario y la empresa. Por lo anterior, al hacer uso de nuestros servicios en nuestras plataformas y sitios web, el no manifestar oposición, al proporcionar datos personales y/o consultar su información, constituye una aceptación por parte del usuario al presente Aviso de privacidad, por lo que si el usuario no acepta este Aviso deberá abstenerse inmediatamente de utilizar sus servicios.

III. ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

- Escribir un correo a datos personales agencias@operatorasit.com con el asunto USO DE DATOS PERSONALES.

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

El usuario puede limitar el uso y divulgación de su información personal, así como revocarlo, cuando no sea consecuencia derivada de la ley, a través de los siguientes medios:

- Llamando a las oficinas principales de Grupo SIT del Norte S.A. de C.V. al número 826-115-0505.
- Escribir un correo con sus datos personales: agencias@operatorasit.com con el asunto USO DE DATOS PERSONALES.

IV. ¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: mediante la actualización de la página de aviso de privacidad y/o por correo electrónico.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Actualización del aviso de Privacidad en la página: <https://operatorasit.com/>

Última actualización: 24 de julio de 2024